

Vill du också att din mormor ska få en bra äldreomsorg?

Lugn&Ro är ett entreprenörsdrivet företag inom primärvård och äldreomsorg med ca 70 medarbetare och omsätter ca 30 miljoner. Vi driver en vårdcentral i Norrtälje och hemsjukvård, hemtjänst i Norrtälje, Täby och Danderyd. Kostnaden för äldreomsorg i hela Sverige uppgår till ca 50 miljarder varav lejonparten härrör från personal som arbetar i hemmet. Alla initiativ som kan öka kvaliteten i äldreomsorgen och samtidigt reducera kostnader välkomnas för att vi ska ha råd att ta hand om våra äldre på bästa sätt.

Bakgrund: Den mediala bilden av äldreomsorgen är ofta att våra äldre upplever bristande kvalitet samtidigt som det finns en kostnadspress i systemet. Definitioner på kvalitetsbegrepp inom äldreomsorgen är obskyr och samtidig optimal organisering av resurser är komplext och konservativt. Hur kan vi maximera kvaliteten hos våra patienter och kunder under samtidig kostnadspress från beställaren och under konkurrens?

Problemställning

- Att definiera relevanta kvalitetsparametrar utifrån kundernas perspektiv i huvudsak baserat på upplevd inställetid, insatstidens längd, effektivitet, upplevd sinnesstämning etc. Mätbara parametrar kan vara enkätbaserade, analytiska och semianalytiska funktioner. Kvalitetsparametrarna, som kan vara korrelerade eller inte, sätts samman till en samlad scoringfunktion för individen.
- Att maximera kvaliteten för individen (scoringfunktionen) med bivillkor begränsat av tillgängliga resurser.
- Att maximera kvaliteten för ett helt kollektiv begränsat av en samling bivillkor som kan vara ekonomiska begränsningar eller där individuella kvalitetsparametrar inte får understiga en viss nivå. Ekonomiska begränsningar kan bestå av personalresurser, ruttplanering, produktivitetmått och specifika randvillkor.

- Att introducera fördelningar runt varje givet kvalitetsmått och med s.k stokastisk optimering maximera kvaliteten givna bivillkor

Tidsplan: Hösten 2016 (okt) eller vår 2017.

Övrigt : Studenten får tillgång till egen arbetsplats på nystartade Lugn&Ro Akademin på Campus i Norrtälje. Examensarbetet kan i stora delar utföras på Lugn&Ro, men också på distans om studenten så önskar.

Huvudhandledare på Lugn&Ro är Roger Svensson, Fil.Dr, MBA, Tel: 070-7992896, roger.svensson@lugn-och-ro.se

Ansökan och CV kan skickas till exjobb@lugn-och-ro.se